

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE CENTERMEDI**

## **Termos de Uso do Site**

Os presentes Termos de Uso, Política de Privacidade e Termo de Aceite de Cookies (“Termos”) constituem o acordo legal entre você (“Usuário”) e a Centermedi Comércio de Produtos Hospitalares Ltda em relação ao acesso e uso do site oficial desta empresa, disponível em [www.centermedi.com.br](http://www.centermedi.com.br) e subdomínios respectivos (“Site”).

## **Direitos de Exibição, Reprodução e Distribuição de Conteúdo.**

A Centermedi concede a quaisquer pessoas que estejam sujeitas às condições abaixo, ao direito de exibir, reproduzir e distribuir cópias dos conteúdos publicados em seu portal [www.centermedi.com.br](http://www.centermedi.com.br), sejam eles de ordem visual, audiovisual ou sonora.

- a. O aviso de “COPYRIGHT – 2021 CENTERMEDI, TODOS OS DIREITOS RESERVADOS” devem aparecer em todos os exemplares da publicação ou em qualquer parte dessa publicação.
- b. O conteúdo deve ser usado apenas para fins informativos e não pode ser vendido nem distribuído para fins comerciais.
- c. Com exceção dos itens acima, não são concedidos direitos ou licenças, nós temos de quaisquer direitos autorais, patentes ou marcas comerciais da CENTERMEDI a outras partes.

## **O que é LGPD?**

LGPD é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Basicamente é a Lei, legislação que garante e estabelece regras sobre coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais dos usuários, atribuindo mais proteção aos titulares de tais dados.

## **Política de Privacidade – Site Centermedi.com.br**

A empresa Centermedi Comércio de Produtos Hospitalares Ltda respeita todas as leis relacionadas aos seus negócios e mantém um compromisso ético na realização de cada uma das suas atividades.

Elaboramos esta Política (“Política” ou “Política de Privacidade”) com o intuito de esclarecer quais Dados Pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio de nossas mídias. Essas informações permitem maior aproximação com nossos consumidores, para informá-los sobre os nossos produtos, serviços e promoções. Como estamos sempre buscando melhorar nossos processos, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente nossas plataformas para que tenha conhecimento sobre as modificações.

A aceitação desta Política será feita quando o usuário acessar as nossas plataformas e concordar, de forma afirmativa, com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais.

Dessa forma, caso não concorde com esta Política o usuário deverá imediatamente se abster de acessar o Site.

Ao aceitar os Termos desse documento, o usuário declara ainda que é civilmente capaz nos termos da legislação brasileira e que não incluirá no Site informação imprecisa e/ou falsa, nem qualquer conteúdo que contenha vírus ou outros elementos nocivos, capazes de prejudicar o sistema da CENTERMEDI ou de outros usuários.

## **Que tipos de Dados a Centermedi coleta?**

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela Centermedi variam conforme o uso que você faz dos nossos produtos e serviços. Coletaremos diferentes dados caso você tenha contrato assinado conosco, esteja apenas visitando nosso site ou acessando de forma online nossos produtos e serviços.

**Dados Pessoais:** são todas as informações que permitem a identificação de uma pessoa. Como por exemplo, seu nome completo, e-mail, CPF, RG, informações demográficas, login e senha para acesso nos espaços de licitações e também coletamos seus dados de cobrança e outros.

**Dados de Navegação:** coletamos dados da sua navegação: seu endereço de IP, data e hora de acesso, as páginas que acessou em nosso site entre outros.

**Dados de Interação com a Centermedi:** Também coletamos seus dados quando você interage com nossos canais de atendimento por: nossas redes sociais, whatsapp, pesquisas, formulários, e-mails, chat, call center, newsletters, comentários.

Importante esclarecer que A Centermedi não tem intenção em tratar dados sensíveis, mas, eventualmente, poderá ocorrer o processamento de tais dados.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre como os seus Dados Pessoais estão sendo coletados e utilizados, favor entrar em contato utilizando nosso canal de Denúncias.

## **Gerenciamento de outras Informações**

A Centermedi também utiliza cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo que permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. A Centermedi utiliza essa ferramenta com o intuito de identificar, personalizar e assim aperfeiçoar cada vez mais a experiência do usuário em nosso site. Alguns cookies que utilizamos são essenciais, outros, utilitários, de marketing ou analíticos.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nossos produtos, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas de nossos produtos. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada. Importante esclarecer que a Centermedicaso seja necessário utilizar seus Dados Pessoais Sensíveis, lhe informaremos a finalidade pretendida e nos apoiaremos em seu consentimento.

## **Com quem a Centermedi compartilha os seus Dados?**

A Centermedi poderá operar em conjunto de outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados, analytics e medição de audiência. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com essas empresas. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização desses dados, visando preservar ao máximo a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais.

Estes Dados são pseudonimizados e tem por fim compreender melhor como é o acesso dos indivíduos aos produtos, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar os produtos conforme seus interesses.

Para resguardar e proteger direitos da Centermedi: Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade, os Termos de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Centermedi, nossos funcionários, usuários ou outros.

## **Quais são seus direitos como titular dos Dados Pessoais?**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para Nós, mas tenha em mente que alguns desses Dados podem ser necessários para usufruir alguns de nossos produtos e serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus

Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

## **Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?**

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como do Marco Civil da Internet de armazenar registros de acesso por 06 meses), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## **Como protegemos seus Dados (Segurança da Informação)?**

A Centermedi toma providências técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. Com a finalidade de garantir a segurança de seus Dados Pessoais em nossos produtos, adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis em nossa [Política de TI](#) (clique aqui).

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: [privacidade@centermedi.com.br](mailto:privacidade@centermedi.com.br), ou pelos canais de denúncia amplamente divulgados em nossas mídias.

## **Como falar com a Centermedi?**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, você pode entrar em contato com A Centermedi através do e-mail: [privacidade@centermedi.com.br](mailto:privacidade@centermedi.com.br), ou pelos canais de denúncia amplamente divulgados em nossas mídias.